

SERVICEBERATER/IN (M/W/D)

Arbeitsort: Stolpner Straße 29c, 01833 Stolpen

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit

Einstellungstermin: nächstmöglich

Als Teil unseres Serviceteams fungierst du als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und Werkstattteam. Dabei erwarten dich in unserer freien Werkstatt ([KFZ-Service Richter](#)) nicht nur PKW aller Art und Hersteller, sondern auch die Arbeit an Einsatzfahrzeugen des Rettungsdienstes bis 7,5t.

Ein junges, engagiertes und motiviertes Team heißt dich willkommen.

Aufgaben:

- Kundenbetreuung des Serviceprozess, von Dialogannahme über Beratung, Erstellung von Angeboten bis Fahrzeugübergabe inklusive Erläuterung durchgeführter Arbeiten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Kundenmobilität
- Ersatzteil- & Zubehörbestellung
- Abrechnung der Aufträge
- Bearbeitung von Reklamations- und Versicherungsfällen

Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Kfz-Mechaniker/in, Kfz-Mechatroniker/in
- Weiterbildung zum Servicetechniker/ in oder Kfz-Technikermeister/in von Vorteil
- Kenntnisse und Erfahrungen in allen Kfz-Instandsetzungsarbeiten und in der Fahrzeugelektronik
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Gute MS-Office Kenntnisse (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
- Fokussierte und ruhige Arbeitsweise mit Augenmerk für Details
- Selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise, so wie eine hohe Zuverlässigkeit
- Starke kommunikative Fähigkeiten
- Eigenverantwortliche Organisation, Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit sowie eine hohe Motivation für das Erreichen gemeinsamer Ziele

Was wir bieten:

- Vollzeit (40h/ Woche) oder Teilzeit, unbefristet
- Geregelte Arbeitszeiten, keine Wochenendarbeit
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabenstellungen
- Persönliche Weiterentwicklung und bei Bedarf individuelle Trainingsmaßnahmen
- Nutzung der Kfz- Werkstatt zu Mitarbeiterkonditionen
- Mitarbeiterparkplatz und eine gute Anbindung zum öffentlichen Verkehrsnetz

KONTAKT

**BTS Brandschutztechnik Stolpen
Karosserie- und Fahrzeugbau GmbH**

Stolpner Straße 29c
01833 Stolpen

 Herr Heiko Kröttsch

 [035973 6490142](tel:0359736490142)

 qm@brandschutztechnik-stolpen.de

 www.brandschutztechnik-stolpen.de

UNTERNEHMENSATLAS
DAS JOB- UND AUSBILDUNGSPORTAL.
c/o Landratsamt Sächsische Schweiz-Osterzgebirge