

## RESERVIERUNGS- UND EMPFANGSMITARBEITER (M/W/D)

**Arbeitsort:** Hauptstraße 83, 01773 Altenberg

**Beschäftigungsverhältnis:** Vollzeit, Teilzeit

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Wir sind die AHORN Hotels & Resorts! Als familiengeführte Hotelgruppe mit Hauptsitz in Berlin gehören wir zu den 30 umsatzstärksten Hotelketten in Deutschland. Unsere 7 Hotels befinden sich in den Regionen Brandenburg, Niedersachsen, Sachsen und Thüringen. Eines davon ist das 3-Sterne Superior **AHORN Hotel Am Fichtelberg** mit 388 Zimmern und liegt am Südhang des Fichtelbergs im Erzgebirge.

### Unsere Benefits:

- Antrittsprämie von bis zu 2.000,00 €
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 20 % Zuschlag für Sonntagsarbeit & Feiertagsarbeit
- Zahlung von Erholungs- und Weihnachtsgeld
- Unterkunft und Verpflegung während der Probezeit möglich
- Übernahme der Mietkaution bei Neueinstellung
- Anwesenheitsprämie
- Prämienzahlungen für Anwerbung von neuen Mitarbeitern & Azubis
- Kostenfreie Urlaube innerhalb der Hotelgruppe für die ganze Familie
- Vergünstigte Übernachtungsmöglichkeiten bei Hotelpartnern
- Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Preise für „Mitarbeiter des Monats“
- monatlich wechselnde Mitarbeitererrabatte über Corporate Benefits unzähliger bekannter Marken & Anbieter

### Ihre Aufgaben:

- Beratung zu Angeboten am Telefon
- Aufnahme und Bearbeitung der eingehenden Reservierungen
- Erstellung von Angeboten für Individual- und Gruppengäste
- Zusammenstellung von Informations- und Prospektmaterial
- Empfang der Gäste an der Rezeption
- Check-in und Check-out unserer Gäste
- Durchführung Tagesabschluss und Abrechnungserstellung
- Arbeiten mit der Hotelsoftware FidelioSuite8 (ggf. fehlende Kenntnisse werden gerne vermittelt)
- Beratung der Gäste zu Umgebungsinformationen und Ausflugszielen
- Gäste über das Hotel und unser gesamtes Angebot informieren

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise in der Hotellerie?
- Sie haben gute und sichere Umgangsformen sowie gute Computer-Kenntnisse?
- Sie haben eine freundliche Ausstrahlung und arbeiten gerne im Team?

**Dann passen wir perfekt zu Ihnen!**

## KONTAKT

### Ahorn Waldhotel Altenberg

Hauptstraße 83  
01773 Altenberg

 Frau Bettina Bloß

 035052 605 40

 [bewerbung.altenberg@ahorn-hotels.de](mailto:bewerbung.altenberg@ahorn-hotels.de)

 [karriere.ahorn-hotels.de/](https://karriere.ahorn-hotels.de/)

